

LA RELATION D'AIDE CENTREE SUR LA PERSONNE

ECOUTE ET EMPATHIE

3 JOURS

E-ATIF – ECOLE D'ANALYSE TRANSACTIONNELLE EN ILE DE FRANCE

Trois jours pour découvrir, comprendre, vous approprier et vous entraîner à mener des entretiens de qualité !

Renforcer vos compétences d'écoute directive et non directive avec vos clients, patients, collaborateurs.

OBJECTIFS

Acquérir les bases théoriques et pratiques de l'entretien centré sur la personne.
Apprendre à écouter et accompagner

APPROCHE PEDAGOGIQUE

- Analyse de situations concrètes proposées par les participants, par l'intervenant
- Mises en situations et expérimentation des attitudes liées à la relation d'aide
- Création d'un processus de groupe et d'un contexte favorable à l'apprentissage de ces attitudes
- Analyse du style personnel de chaque participant
- Adaptation aux attentes et besoins individuels
- Apports théoriques sur l'Approche Centrée sur la Personne
- Exercices individuels, en sous-groupes et en grand groupe
- Ateliers d'écoute et d'empathie

CONTENU PEDAGOGIQUE

QUI ETAIT CARL ROGERS ?

Sa vie, son œuvre, ses ouvrages

L'APPROCHE CENTREE SUR LA PERSONNE

La théorie de Carl Rogers
La congruence
Directivité et non-directivité
L'acceptation positive inconditionnelle de l'autre
L'empathie

LA PEDAGOGIE ROGERIENNE

Authenticité
Valorisation, Acceptation, Confiance
Compréhension de l'autre
Comportements à adopter pour faire face à une émotion
Le silence

S'APPROPRIER LES OUTILS DE L'ECOUTE

ACTIVE avec :

Les attitudes de Porter, Abraham
MASLOW
Le Processus Parallèle
Gestuelle, Non-Verbal, Position du Corps, Regard, Question, Reformulation, Vocabulaire, Feed-Back

CONCLURE L'ENTRETIEN DANS LA RELATION D'AIDE

CALENDRIER 2019

04-05-06 février
15-16-17 juillet
09-10-11 décembre

3 jours, soit 21h de formation

Café d'accueil : 9h00
Horaires : 9h30 à 17h30

TARIFS 2019

Entreprise : 1980 € ttc
Profession Libérale : 550 € ttc
Individuel : 550 € ttc

Les frais de repas sont à la charge du participant

Organisme de Formation
11 75 51430 75

Cette approche centrée sur la personne vous permettra de :

- *Acquérir les outils nécessaires dans l'efficacité de vos entretiens et accompagnements pour gérer les imprévus (émotions, agressivité, jeux psychologiques...).*
- *Garder la juste distance de la relation d'aide.*

POUR VOUS ACCOMPAGNER PENDANT CES TROIS JOURS

Marleine MAZOUZ

Directrice d'E-atif - Consultante et Coach
Enseignante et Superviseur en Analyse Transactionnelle
Certifiée PTSTA Organisation - Sous contrat avec l'E.A.T.A.



E-ATIF - Ecole d'Analyse Transactionnelle en Ile de France

24, rue Morère – 74014 PARIS

Tél. : 01.46.77.09.64

Métro : Porte d'Orléans

Mail : bienvenue@e-atif.fr

Site Internet : www.e-atif.fr

LA RELATION D'AIDE CENTREE SUR LA PERSONNE ECOUTE ET EMPATHIE

Merci de retourner ce bulletin dûment complété à E-ATIF accompagné du règlement.

TITRE DE LA FORMATION

Session du au

Société

Adresse

Code Postal |_|_|_|_| Ville

Participant(e) Nom Prénom

Profession

Adresse :

Code Postal |_|_|_|_| Ville

Téléphone E-mail

Facturation

Société

Adresse

Code Postal |_|_|_|_| Ville

Dossier suivi par Mme Mlle M. Fonction

Autres informations utiles..... Fait à Le

Signature